

Q1

事由証明書を令和元年8月26日～8月28日の7時45分～9時または11時30分～12時の間に幼稚園の受付まで提出することが難しいです。

A1

新規お申し込みの方は申し訳ありませんが、期間内にお申し込みいただきます様、よろしくお願いいたします。すでにぽてとくらぶ利用認定を受けている方は出来る限り対応をさせていただきます。ご提出いただける日を岡辻（園長補佐）までお申し出ください。

Q2

ぽてとくらぶ認定を受けてきましたが、今後ぽてとの認定が取り消しになることはありますか？

A2

「両親の勤務時間が土日祝日を除く週4日かつ1日4時間以上の勤務」の認定基準を満たしていれば、在園中認定の取り消しをする事はありませんのでご安心ください。

Q3

勤務地から直接幼稚園に行くと、自宅までの公共交通機関がないため、車を取りに帰らなければなりません。利用認定時間はどうなりますか？

A3

会社と幼稚園の間を直接通勤していただく事を基本とし、勤務や通勤に関する様々なご事情を勘案して通勤時間の前後20分の準備時間を設定させていただいたものとなっております。

やむを得ずご自宅を経由する必要がある、20分を超える方は個別案件としてご相談に乗りますが、その場合、ご自宅を経由する通勤経路以外の部分の準備時間を縮小させていただく事もご了承ください。

Q4

勤務地まで車通勤していますが、常に渋滞していて利用認定時間内にはお迎えができません。

A4

個別案件としてご相談に乗りますが、その場合、山手幼稚園から勤務先までの公共交通機関を利用した場合の時間が限度となります事をご了承ください。

Q5

勤務先が工場や大学など非常に広く、勤務地の住所から配属先まで離れていますが利用認定時間はどのようになりますか？

A5

通勤時間は勤務地として登録されている場所から山手幼稚園までの直接お迎えの時間を記入してください。その上で、事由証明書の備考欄に「構内が広いため、別途〇分かかる」などの意見の記入、証明を企業様にさせていただいてください。

Q6

弟・妹の保育所（園）に寄ってから山手幼稚園に迎えに来ています。利用認定時間はどうなりますか？

A6

個別案件として、保育所（園）と勤務先の位置や通勤経路、短時間認定の有無、開所時間などをお聞きし、そのうえで、最も合理的な方法を保護者様とご相談させていただきながら、認定を行いますので、お申し出ください。（やまてっこに在籍の方を除き、通園を証明する書類をご提出いただく場合もございます）

Q7

2か所以上に勤務しています。利用認定時間はどのようになりますか？

A7

2か所以上勤務されている方は各会社の月の勤務日数の証明をいただいでください。利用認定時間は各社の最も早い出勤時間から最も遅い時間をもとに算出いたします。

Q8

7時15分以降に体調不良になりました。病院に行っても手数料がかかりますか？

A8

やむを得ず7時15分以降にお電話でご連絡の場合でも、病院で診療を受け、領収書のコピーのご提出があれば、手数料はいただきませんのでご安心ください。

Q9

体調不良で「キャンセル期限後のキャンセル」をした場合の手数は、利用日前日に診療を受けていた場合でも発生しますか？

A9

一度病院で診療を受けて、その領収書のコピーをいただきましたら、治癒するまで手数料はいただきませんので、ご安心ください。

「〇日に病院に行ってもそのまま体調不良が継続している」旨を備考欄に記入いただくかお伝えください。なお、給食等のご用意もありますので、出来る限りキャンセル期限までにご連絡いただきますよう、ご協力よろしくお願いします。

※記入やお申し出がない場合は手数料が発生しますので、ご注意ください。

Q10

利用認定時間よりも早くまたは遅く迎えに来ても大丈夫でしょうか？

A10

利用認定時間は利用料金が変わる時間となっておりますが、必ずこの時間に利用していただく時間ではありませんので、お迎えの方のご都合に合わせた時間でお迎えください。

Q11

14時30分から15時の間にお迎えの場合、食べていなくてもおやつ代は請求されるのでしょうか？

A11

これまで14時30分～15時のお迎えの場合も、お迎えが遅れた場合を考慮して、おやつのご用意させていただいていました。

今回の制度改定では、上記を踏まえて14時30分以降にご予約の時点でおやつ代が発生するとさせていただきましたが、様々なご意見を鑑み、下記の通り改めさせていただきます。

変更前 おやつ代は14時30分以降の利用で発生します。



変更後 おやつ代は15時以降のお迎えを申し込まれた場合、発生します。

※下記の方はおやつの提供はなく、おやつ代もいただきません。

- ・れんらくアプリで申し込みの際に14時59分までにお迎えをされると入力された方
- ・キャンセル期限までにキャンセルのご連絡をいただいた方

※14時59分までにお迎えを申し込まれた方も、15時以降にお迎えが遅れる場合はご用意いたします。ご連絡なしでもご用意いたしますが、出来る限りお迎えが遅れる場合は、早くお申し出ください。なお、この場合はおやつ代がかかりますのでご了承ください。